แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

<u>ข้อชี้แจง</u> กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒. สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ ๑) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ☐ ๒) ผู้ประกอบการ

☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ .....

๓. เรื่องที่มาขอรับบริการ (โปรดะบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<u>๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</u> ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๑.๓ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
<u>๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</u> ๒.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๒.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริต/เสมอภาคเที่ยงธรรม เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่เรียกรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ, ไม่เลือกปฏิบัติ, ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เป็นต้น					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี
(กลุ่ม/หน่วย.....)
ประจำเดือน.....**พ.ศ. .....**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ ● ชาย ● หญิง			
๒. สถานภาพของผู้มารับบริการ ● ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	**ความพึงพอใจ**						**ความไม่พึงพอใจ**			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด										
๑.๒ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ										
๑.๓ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้										

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๒.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ										
๒.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น										
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริต/เสมอภาคเที่ยงธรรม เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่เรียกรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ, ไม่เลือกปฏิบัติ,ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เป็นต้น										

ข้อเสนอแนะ (สรุปประเด็นจากข้อเสนอแนะ)

๑. .....

๒. .....

๓. .....